

電話対応の基本を押さえ、掛ける・受ける際の印象度アップを心がけよう。

「電話対応マナー講座」

7/19 月

開始 | 3:30

終了 | 5:30



会場：秋田テルサ2階サークル室

定員：8名（3名より開催します）
（定員に達し次第締め切ります）

受講無料！

（事前申込みが必要です）

44歳までの求職活動をしている方、
就職活動中の学生の方が対象となります！



同講座から

～こんなお悩みありませんか？～

- * 電話対応のときに緊張してしまう
- * 敬語の言葉づかいが苦手
- * 電話対応の基本がわからない

講座で学べること

- ・電話によるコミュニケーション
- ・企業への電話のかけ方
- ・言葉づかい
- ・電話対応の基本の実習



ビジネスセミナー講師
電話対応技能検定 指導者級
植野のり子 氏

持ち物：筆記用具、雇用保険受給資格者証（雇用保険受給中の方はご持参ください。求職活動実績1回になります）

※講座当日に風邪の症状や発熱がある方は参加をご遠慮ください。また、参加の際はマスクの着用、手洗い・除菌にご協力をお願いいたします。なお、今後の感染拡大状況により、開催を延期・中止する場合がありますのでご了承ください。

お申込み・お問合わせ

あきた就職活動支援センター

〒010-1413 秋田市御所野地蔵田3-1-1

秋田テルサ3階



018-826-1735

お申込みはこちらから
（イベント・セミナー申込み専用ページへ）
→



就活アシスト講座 参加申込書

●必要事項をご記入の上、電話、FAX、
メールでお申し込みください。

あきた就職活動支援センター

電話：018-826-1735

FAX：018-826-1732

メール：info@syukatsu-akita.jp

日時：令和3年 7月19日(月) 13:30～15:30

テーマ：「電話応対マナー講座」 に申し込みます

申込日 月 日

締切：7月16日 12時

フリガナ		年齢	歳
氏名		性別	男 ・ 女
連絡用 電話番号		メール アドレス	@
雇用保険を受給中ですか？	はい ・ いいえ		

*ご記入いただいた個人情報は、当センターが行う事業の目的以外に使用いたしません。

◆このセミナーをどこでお知りになりましたか？ を入れてください。

【ハローワーク(茨島・アトリオン・御所野・本荘・男鹿)】 チラシを見て 職員に勧められて

【あきた就職活動支援センター】 チラシを見て 職員に勧められて

- あきた若者サポートステーション
- ホームページ
- 就活アシスト通信 Solana～そらな～
- メールマガジン
- Facebook

※この欄には記入しないでください

受付日： 時刻： 申込方法： (担当者 ・ 持参 ・ 電話)

受付担当者：