

目次:

セミナースケジュール

- ・就職対策ワンポイント講座
- ・ジョブクラブ

確認しましょう

- ・マナーについて  
挨拶・電話・名刺交換 など

フレッシュワークAKITA  
開館日のお知らせ



フレッシュワーク通信 Solana ～そらな～  
春が待ち遠しいこの頃です

Solana はスペイン語で  
“日だまり”や“日なた”の意味をもちます。

# 3月のセミナースケジュール

※事前のお申し込みが必要です。詳細は、フレッシュワークAKITA HP、チラシをご覧ください。

## 3月3日開催

### 「表情&カラー講座」

笑顔のトレーニング、自分のパーソナルカラーを知り、印象アップをはかりましょう

講師：野口典子さん（Studioきら 主宰）

会場：秋田テルサ 第1リハーサル室

時間：13:30～15:30



## 3月7日開催

### 「楽しいコミュニケーション講座」

面接はもちろん、日常会話でも大切なコミュニケーションのコツを楽しみながら学びます

講師：石郷岡純子さん（ホーリズムマネジメントオフィス代表）

会場：秋田テルサ サークル室

時間：13:30～16:00



～就活のサプリメント～  
**ジョブクラブ**

### 毎週火曜日開催

- 3/7 伝える伝わる話し方
- 3/14 仕事DVD鑑賞会
- 3/21 自分も相手も大切にするコミュニケーション
- 3/28 考え方のくせを知ろう

# 確認

認みましょう。

職場でも日常でも知っておくと役立つ  
マナーについて、ご紹介します。



## 挨拶 …… “あいさつは、いつも先につづけて” 挨拶は2ステップを意識しておこないましょう

ステップ1：笑顔で相手の顔を見て、挨拶をしましょう

ステップ2：挨拶の言葉を言い終えてから、丁寧にお辞儀をしましょう

お辞儀種類	お辞儀角度	目先の位置	関連する「挨拶の言葉」
会釈	15度	3m	おはようございます 失礼します 少々おまちください かしこまりました
敬礼	30度	2m	よろしくお願ひします など
最敬礼	45度	1m	ありがとうございました など

## 電話の切り方 …… 「3つ」数えてから指でボタンを押して切る ガチャッと切るのは失礼です

### Point

受話器を直接置いて切らず、耳に受話器を当てたまま  
「指でボタンを押して」切るようにしましょう。

ポイント：受話器を乱暴に置いたときの“ガチャ”が  
なくなります

ポイント：切る間際に相手が急に言い出す発言にも、  
すぐ対応できます



## 名刺交換 ……スマートな交換を身につけよう



### Point

- 相手の顔を見て「はじめまして」
- 「15度のお辞儀」（会釈）
- 肩書きと名前を言って、名刺は両手で渡す
- 「よろしく願いたします」  
言い終わったら「30度のお辞儀」（敬礼）

## 紹介する順番 ……「立てたい人を最後に紹介する」

### Point

- 自社と他社の人がいる場合……  
→ 先に自社の人（身内）を他社の人に紹介します
- 地位に上下がある場合……  
→ 先に地位が下の人を地位が上の人に紹介します



## 案内 ……お客様より先に「立たない」「座らない」

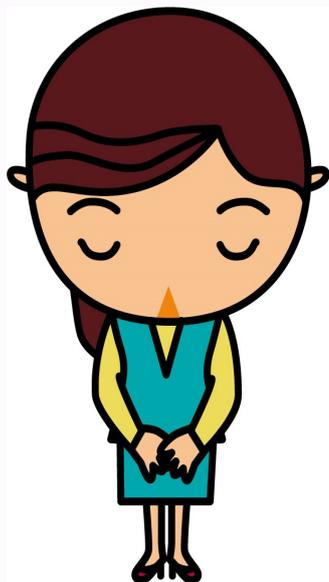


### Point

- お客様より先に座ると、偉そうに見えます
  - お客様より先に立つと、早くお帰りくださいと言っているような感じをあたえます
- お客様が座ったり立ったりするのを見届けてから、一呼吸置いて行動するようにします



## フレッシュワークAKITA開館日のお知らせ



### 【開館日】

- 月曜日～金曜日（祝日休み）
  - 第2・第4土曜日（変更の場合あり）
- ※開館時間及び受付終了時間に  
変更はありません。

2017年3月の土曜開館日は、次のとおりです。

【3月】 11日・25日

### 【併設の2施設について】

- ハローワークプラザ御所野は、これまで同様、月曜日～金曜日の開館です。（祝日休み）
- あきた若者サポートステーションは、第2・第4土曜日以外の土曜日の活動を秋田県社会福祉会館6Fの「連携センター」で行います。

### 編集後記

通信そらなも平成28年度最終発行号となりました。今号ではマナーについて触れてみました。フレッシュワークAKITAの図書コーナーにはマナーの書籍をはじめ、様々な就職関連図書を配備しています。貸出はできませんが、読書スペースがございますので、ご利用ください。（MK）

### 就職支援施設 フレッシュワークAKITA

（公益財団法人秋田県ふるさと定住機構）

秋田市御所野地藏田3-1-1 秋田テルサ3F

TEL 018(826)1735 FAX 018(826)1732

E-mail [info@fresh-akita.or.jp](mailto:info@fresh-akita.or.jp)

開館日 月～金曜日（祝日を除く）

第2・第4土曜日 ※変更の場合あり

開館時間 9:00～17:15（受付は17:00まで）