

目次:

11月のイベントスケジュール

知っていますか？

- ・リーダーのしごとカバワーあつぷ講座
ってナニ？
- ・事前アンケートから見る、管理職の現状
- ・実は、管理職も悩んでいる？
- ・講座に参加した感想は？



就職活動クイズ



フレッシュワーク通信 Solana ～そらな～

Solana はスペイン語で

“日だまり”や“日なた”の意味をもちます。

冬の足音が聞こえてくる季節ですね・・・

11月のイベントスケジュール

※事前のお申し込みが必要となります。各セミナー等の詳細は、フレッシュワークAKITA HPをご覧ください。
※セミナー開催については、最少催行人数に達しない場合、中止することがあります。

11/6(金)	『印象アップ！マナー講座』 13:30～16:00 秋田テルサ 2F 第1リハーサル室
11/12(木)	『面接や職場で役立つ話し方講座 in 大館』 13:30～15:30 ハローワーク大館 2F会議室
11/16(月)	『パソコンを使った職務経歴書の作成講座(講義編)』 13:00～16:00 フレッシュワーク7AKITA 内
11/18(水)	『パソコンを使った職務経歴書の作成講座(作成編)』 13:00～16:00 フレッシュワーク7AKITA 内
11/20(金)	『社労士に聞く！楽しく働くために、知っておきたい4つのポイント講座』 13:00～15:30 秋田テルサ 2F 第1リハーサル室
11/25(火)	『面接対策講座 in 横手』 14:00～15:30 ハローワーク横手 2F会議室

パソコン自主学習教室（各会場とも、10:00～12:00）

秋田会場(フレッシュワークAKITA 情報検索コーナー)	11月 10日・17日・24日
大館会場(東光コンピュータ・サービス大館校－大館市御成町)	11月 11日・18日・25日
横手会場(OAステーション横手校－横手市前郷)	11月 13日・20日・27日

知っていますか？



9月に県内3ヶ所で開催しました「リーダーのしごと力ばわーあっぷ講座」に参加した皆さんが思わずもらした“管理職のホンネ”、知りたいと思いませんか？



リーダーのしごと力ばわーあっぷ講座ってナニ？

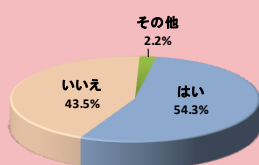
入社3年以内に離職する新卒者が依然として多い現状を踏まえ、若手社員が定着し易い環境を整えるために管理職の意識を変えようという趣旨で開催しているのが、「リーダーのしごと力ばわーあっぷ講座」です。9月に県内3ヶ所（秋田市、大館市及び横手市）で開催し、定員を上回る83名の方にご参加いただきました。講座では、若手社員に対する上司のあり方、考え方を踏まえ、コーチング・コミュニケーションの3大スキルをそれぞれのワークで体験・理解しながら、若手社員の可能性や未来に向けて「やる気と行動を引き出す手法」を学び、参加者の相互交流や情報交換も合わせて行う、盛りだくさんの講座となりました。（写真は、横手会場の様子）



事前アンケートから見る、管理職の現状

参加者への事前アンケートで、“部下や後輩への接し方”について質問しました。「部下や後輩の話・報告及び相談を聴く時に、仕事の手を止めて、相手の顔を見て聴いているか」の問いに83.0%、「1日1回以上は必ず声をかけているか」の問いには78.7%、「こちら（管理職）から答えを伝える前に、まず考えを聴いているか」の問いには64.8%が、「話

話しかけられやすい言動や振る舞いができているか？



しかけられやすい言動や振る舞いができているか」の問いには54.3%が「はい」と答えています。質問が進むにつれて、「はい」と回答している割合が減っていました。このことから、仕事の忙しさ等から、部下や後輩との会話が十分行えていない、余裕のある対応が出来ていないなどの現状が覗えます。



実は、管理職も悩んでいる？

「部下や後輩からどのような上司（先輩）だと思われているか」の質問に、「話しやすい」「優しい」など好意的に見られていると回答している方がいる一方、「口うるさく短気」「話しかけにくい」「気むずかしい」「頼りない」「お人好しお節介」など、よく思われていないと回答している方が多くいらっしゃいました。また、「日頃、部下や後輩とのコミュニケーションで気になっていること、ご自身の課題は何ですか」の質問では、自分より年上や異性の部下や後輩への接し方で悩んでいる方が多く見受けられました。年の離れた部下や後輩とのコミュニケーションにおいて、「（仕事以外の）共通の話題が見つからない」という、いわゆる“ジェネレーションギャップ”で悩んでいると記載している方もいました。管理職たる者、時には厳しく指導しつつも良好な関係で部下や後輩と接し、さらに、仕事に対しての意欲を高めるのは、なかなか大変なようです。管理職ともなれば、悩みはつきないのですね・・・



講座に参加した感想は？

講座終了後のアンケートでは、後輩や部下を信じ、視線や質問の仕方などの接し方を見直したいという声が多く寄せられました。また、参加者同士の交流がとても有意義だったというご意見もいただきました。社外の人と時間をかけて話をする機会がないという方が多く、悩みを共有することで、気持ちが楽になったそうです。本講座は管理職対象でしたが、同じ内容を若手社員に参加させたいとの声もありました。「リーダーのしごと力ばわーあっぷ講座」は、年明け1月に秋田市内で開催します。今年度最後の講座です。是非、ご参加下さい。

リーダーのしごと力ばわーあっぷ講座 in 秋田

※事前に申し込みが必要です。申込開始は、**12月1日(火)**

日時：平成28年1月15日(金) 10:00～16:00

場所：秋田テルサ5F 第1会議室（秋田市御所野地藏田3-1-1）

申し込み・お問い合わせは、フレッシュワークAKITA (018-826-1735) まで！

今年度
ラスト



就活時だけでなく、就職してからも苦慮するのが、電話応対ではないでしょうか？ 相手からかかってきた電話、あなたはどうか対応していますか？

Q. 応募先の担当者から電話がかかってきました。要件はしっかり確認できましたが、電話が長くなってしまったので、そろそろ切りたいと思います。電話の切り方で正しいのは？

1. 電話をかけた側が切るのを待つ。
2. 「失礼します」といってこちらから切る。



※答えは、「フレッシュワークAKITA スタッフブログ」で公開します。

編集後記

平成27年度のフレッシュワーク通信『そらな』27号を発行することができました。今号では、9月に県内3ヶ所で開催しました『リーダーのしごと力ばわーあっぷ講座』について取り上げました。講座に参加された皆さんは、実に楽しそうにグループワークを行っていました。参加後の感想を見ても、「有意義な時間が過ごせた」との意見が多く、主催者としては嬉しい限りでした。年明け1月に秋田市で開催する講座が今年度最後となります。沢山の方のご参加をお待ちしております。(MS)

公益財団法人秋田県ふるさと定住機構

就職支援施設 **フレッシュワークAKITA**

秋田市御所野地藏田3-1-1 秋田テルサ3F

TEL 018(826)1735

FAX 018(826)1732

E-mail info@fresh-akita.or.jp

開館時間 9:00～17:15 (受付は17:00まで)

携帯電話やスマートフォン等、QRコードの読み取りが可能な機種をお持ちの方は、右のQRコードをご利用下さい。

