



第50号

(令和元年9月発行)

就活アシスト通信

# Solana

そらな

- 講座・セミナーのご案内(9~10月)
- 電話対応のポイント
- ご利用時間・開館カレンダー
- 利用者カードについて
- メルマガ「Jobっちゃお通信」にご登録を!

あきた就職活動支援センター

## 講座・セミナーのご案内(9~10月)

### 自分の心の働きを知る 行動が変わる 「交流分析セミナー」

交流分析には対人関係の悩みから解放され、本来の自分を見つけるヒントがあります。皆さんの就活にも役立つ講座です。

- 日 時：9月20日(金) 14:00~16:00
- 会 場：ハローワーク本荘2F 会議室
- 講 師：10名
- 講 師：交流分析士・キャリアコンサルタント  
大平邦男氏

※お申込みは「あきた就職活動支援センター」へ

### 新規講座!

### 就活にも役立つ「アサーション」を学ぼう 「コミュニケーション講座」

この講座では、相手の話を聴き、自分の意見をその場にふさわしい表現で伝える方法を学びます。

- 日 程：9月30日(月) 13:30~15:30
- 会 場：秋田テルサ2階 サークル室
- 定 員：10名
- 講 師：接遇マナー研修インストラクター  
佐々木啓子氏

※お申込みは「あきた就職活動支援センター」へ

### 仕事を始めたいママを応援します 「扶養と控除のお話セミナー」

よく聞く103万・130万・150万の壁って? 働く前に知っておきたいお金と扶養等のセミナーです。

- 日 時：9月25日(水) 10:00~11:30
- 会 場：ハローワークプラザアトリオン  
セミナー室
- 定 員：15名、託児(こども)10名
- 講 師：特定社会保険労務士 鈴木郁子氏

※お申込みは「ハローワークプラザアトリオン  
マザーズコーナー秋田」へ

☎018-836-9001

### 就活のサプリメント 「ジョブクラブ」

就職という同じ目的を持つメンバーと、ワークをしながら、前向きに就職活動しませんか?

■日 程(毎週火曜日の開催)

- 9月10日 A「多様な考えに触れる」
- 9月17日 B「アサーション」
- 9月24日 C「連詩(グループワーク)」
- 10月1日 D「1分で話す」
- 10月8日 E「ポジティブメッセージ」

■時 間：各回10:00~11:15

※各回のお申込み・問合せは「あきた就職活動支援  
センターコンサルティングコーナー」へ

☎018-892-7701

お問い合わせは「あきた就職活動支援センター」へ

TEL: 018(826)1735 FAX: 018(826)1732

E-mail: info@syukatsu-akita.jp

## ご利用時間・開館カレンダー

開館時間：9時～17時15分（受付時間：9時～17時）

開館日：月～金曜（祝日休み）第2、第4土曜日（変更の場合あり）

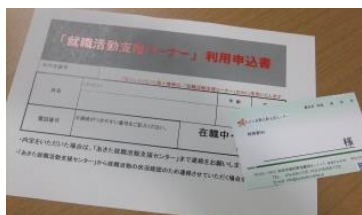
「あきた若者サポートステーション」の面談は完全予約制です。（利用時間：9時～17時）

「ハローワークブラザ御所野」は、土日祝日はお休みです。

令和元年 9月							令和元年 10月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
1 休	2	3	4	5	6	7 休			1	2	3	4	5 休
8 休	9	10	11	12	13	14	6 休	7	8	9	10	11	12
15 休	16 休	17	18	19	20	21 休	13 休	14 休	15	16	17	18	19 休
22 休	23 休	24	25	26	27	28	20 休	21	22 休	23	24	25	26 休
29 休	30						27 休	28	29	30	31		

\* 10月は第2土曜日のみ開館

## 利用者カードについて



### ●利用者カードについて

あきた就職活動支援センターでは、応募書類作成用のパソコン・職業適性診断・図書閲覧コーナーがご利用いただけます。

ご利用の際には「利用者カード」を発行いたします。詳しくは総合受付にお問い合わせください。

## メルマガ「Job っちゃお通信」にご登録を！

あきた就職活動支援センターでは、講座・セミナー情報や企業説明会などのイベント情報など、皆さんの就活を応援する情報メルマガジン「Job っちゃお通信」を毎月配信しています。就職活動を有意義に進めるための応援情報をリアルタイムに提供します！皆さんのメルマガご登録をお待ちしています！

●メルマガ登録はこちらから⇒⇒⇒



あきた就職活動支援センター

☎ 018-826-1735

✉ info@syukatsu-akita.jp

〒010-1413 秋田市御所野地蔵田3-1-1 秋田テルサ3階

☎ 018-826-1732 🌐 syukatsu.akita

# 電話対応のポイント

面接日時の確認などで、企業と電話のやり取りをする場合があると思います。就職後も電話対応は「声の窓口」として心得が必要です。

## ◆対応のポイント

- ・第一声が第一印象になる。「笑顔・明るく・丁寧に」を心がける。
- ・姿勢を正し、語尾まではっきり話す。
- ・相手の話を聴くときは最後までしっかり聴く。
- ・相手が目の前にいるつもりで、「あいづちと復唱」を忘れない。
- ・静かに受話器を置く。(自宅等の電話機の場合はフックで切る)

## ◆電話のかけ方について

「電話をかける前の準備」

- ・相手に確認したいことなど、用件をメモしておきましょう。

例：「面接日時を電話で確認する」

対応の流れ	言葉遣い	ポイント
相手の会社を確認、氏名を伝える	お忙しいところ恐れ入ります。この度、〇〇に応募いたしました〇〇（フルネーム）と申します。	ゆっくり、はっきり、明るい声で
取次ぎを依頼	恐れ入りますが、〇〇課の〇〇様をお願いいたします。※社長、部長、課長などは敬称、様はつけない	部署と名前を伝える
名指し人が出たら挨拶	お忙しいところ恐れ入ります。私〇〇と申します。	丁寧に話す
用件を伝える	この度〇〇の求人に応募いたしまして、面接日時を確認させていただきたくお電話いたしました。面接日と時間を確認させていただけますでしょうか。	結論を先に話し、その後内容に入ると伝わりやすい
用件の復唱	はい、承知いたしました。〇月〇日〇時でよろしいですね。よろしく申し上げます。	必ず復唱により確認する
終わりの挨拶	お忙しいところありがとうございました。それでは、失礼いたします。	少し間をおき、静かに電話を切る

# 「あきた就職活動支援センター」でできること

あきた就職活動支援センターでは、スタッフがあなたの就職活動をバックアップ。各種講座、職場見学会の開催、効果的な自己分析のお手伝い、応募書類の添削などを行っています。

是非、各種サポートをご活用ください。

ご利用は  
すべて  
無料です!

## こんなサポートを行っています

### 職場見学・職場見学ツアーなどのイベント

企業の担当者から直接話を聞くことができる「応募前見学」、数人が一緒に1日で数社をまわり職場の実際の雰囲気を知ることができる「職場見学ツアー」など、学生や就活中の方々に応募前に企業を深く知ることができるイベントを開催しています。効果的な企業研究になること間違いなしです。



### コンサルタントと相談

センターのコンサルタントに相談しながら自己分析を進めることができます。



個別ブース相談  
予約優先

### キャリアインサイト 職業適性診断

自分にどんな能力・興味があるのか、コンピュータで分析・診断します。



自分の適性や職業への理解を深めることができます。

### あきた就職活動支援センター ホームページ

就活に役立つ情報を随時掲載しています。

今すぐ右のQRコードからアクセス!

または、「あきた 就職」で検索! ブックマークして活用しましょう!

